

Termos da Garantia Limitada da Ijuicomp Informática LTDA

Para fins de compreensão da "Garantia", considerar os termos abaixo com suas definições:

Hardware: é a parte física do equipamento.

Software: são programas para computadores, uma serie de instruções em linguagem especifica que executam funções nos computadores.

Firmware: são programas com uma serie de instruções em linguagem especifica que executam funções básicas nos equipamentos (computadores e/ou periféricos).

Bancada: o atendimento no qual o produto garantido deve ser entregue pelo cliente diretamente na IJUICOMP.

WWW-site: refere-se ao atendimento prestado ao cliente via internet.

Local: No local, caso de atendimento no endereço do cliente. As despesas de locomoção, alimentação e estadia, ocorrerão por conta do cliente.

Para maiores informações ou contatos, consulte o Departamento Técnico da IJUICOMP.

(55) 3333-3339 – contato@juicomp.com.br

Extensão de Garantia Limitada

1) A IJUICOMP INFORMÁTICA LTDA, doravante denominada simplesmente Ijuicomp garante ao cliente usuário final, que os produtos de hardware comercializados são livres de defeitos nos materiais e na fabricação pelo período mencionado no Termo de Garantia que acompanha cada produto, no qual se inicia na data de compra pelo cliente. Se a Ijuicomp receber durante o período de garantia aplicável, notificação de um defeito em um produto de hardware que esteja coberto pela garantia, o produto comprovadamente defeituoso por fato imputável à IJUICOMP será reparado ou substituído a critério exclusivo da IJUICOMP. Qualquer produto de substituição pode ser novo ou equivalente a novo, desde que tenha funcionalidade no mínimo igual ao do produto que venha a substituir.

2) A IJUICOMP não garante que a operação de qualquer produto seja ininterrupta ou livres de erros. Se a IJUICOMP não estiver apta a reparar ou substituir, conforme necessário, um produto defeituoso que seja coberto pela garantia, esta deverá, dentro de um prazo razoável, após ter sido notificada do defeito, reembolsar o valor da compra do produto, desde que o cliente concorde em devolver esse último e uma vez não apresentando danos ou marcas que evidenciem mau uso.

3) Este termo de garantia limitada concede ao cliente direitos legais específicos que não podem ser interpretados extensivamente.

Assistência Técnica

O reparo ou assistência técnica a produtos IJUICOMP deve ser solicitado através do local onde foi adquirida a mercadoria, através de e-mail, telefone ou através do website da empresa.

Transporte

A assistência técnica ao cliente para produtos com defeito brindado nesta garantia se dará sem qualquer ônus, salvo em localidades fora de IJUÍ/RS, onde será cobrada uma taxa de deslocamento apenas.

Quando a assistência for dada no Local, as despesas de locomoção, alimentação e estadia, ocorrerão por conta do cliente.

Limitação de Garantia

A garantia limitada da IJUICOMP INFORMÁTICA cobre somente aqueles defeitos que surgem como resultado de uso normal do produto e/ou defeitos de fabricação, e não se aplica ao seguinte:

1. Manutenção imprópria ou inadequada;
2. Software, equipamento de interface, meios de armazenamento, periféricos, partes ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela IJUICOMP;
3. Modificação não autorizada ou uso indevido;
4. Operação fora das especificações ambientais do produto, incluindo submissão a ciclos de trabalho acima da capacidade do equipamento.
5. Local de instalação ou manutenção impróprios;
6. Danos decorrentes de transporte ou embalagem inadequados utilizados pelo cliente durante o prazo de garantia ;
7. Danos decorrentes de fatos da natureza, guerra ou conturbações civis;

8. Danos ocasionados por vírus, spams e semelhantes;
9. Danos ocasionados por descargas elétricas, telefônicas ou afins;
10. Rompimento do lacre IJUICOMP (que encontra-se na parte de trás e internamente ao produto).

Nem a IJUICOMP, nem qualquer um de seus Revendedores ou fornecedores podem fornecer outra garantia, de qualquer tipo, seja expressa ou implícita, relativa aos produtos IJUICOMP.

Limitações de Responsabilidade

- 1) As soluções fornecidas neste Termo de Garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a IJUICOMP será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou conseqüências, seja baseado em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra teoria legal.
- 2) A limitação de responsabilidade anterior não se aplica, caso qualquer produto IJUICOMP, vendido sob esta garantia seja considerado, por decisão judicial e transitada em julgado, defeituoso por ter causado diretamente ferimentos físicos, morte ou danos materiais. Em nenhuma circunstância, a responsabilidade da IJUICOMP por materiais, excede o limite máximo do preço do produto que tenha causado tal dano.

Casos Particulares

- 1) Baterias e os danos causados pelas baterias não são cobertos por esta garantia. Verifique com o fabricante da bateria sobre os termos de garantia desta.
- 2) Fusíveis, centelhadores, varistores assim como outros componentes utilizados em proteções contra descargas atmosféricas, surtos e picos de tensão/corrente, os danos causados a esses componentes, não são cobertos por esta garantia.

Devoluções de Mercadorias

- 1) Se a IJUICOMP não estiver apta a reparar ou substituir o produto fornecido, coberto pela garantia IJUICOMP, esta deverá, ser notificada do defeito e solicitado a devolução;
- 2) A devolução sem a previa comunicação ensejará no NÃO ACEITE, incorrendo todas as despesas e ônus por conta do remetente;
- 3) O reembolso, caso enseje o fato, ocorrerá após o recebimento e averiguação do produto, que deverá ser remetido em sua embalagem original, acompanhado de todos os acessórios que porventura o acompanhe.
- 4) Caso o produto tenha sido entregue incompleto, o cliente será comunicado e terá um tempo para providenciar o material faltante. Em contrário poderá ser debitado do reembolso o valor de sua respectiva fração correspondente ao valor pago no produto, contanto que a parte faltante não inviabilize o uso do próprio produto.
- 5) O produto adquirido não poderá apresentar danos ou marcas que evidenciem mau uso por parte do comprador ou remetente, sob risco de invalidar o termo de garantia e por conseqüência, a responsabilidade da IJUICOMP, inclusive sobre o reembolso e despesas de envio.

Prazos de Garantia

Para melhor entendimento, os prazos de garantia dos produtos comercializados pela IJUICOMP variam de acordo com o suporte recebido do fabricante/fornecedor, levando em consideração o tempo máximo de degradação (vida útil) dos produtos. Para isso compete-se em tempo de garantia o seguinte:

Periféricos (mouse, teclado e caixas de som) – 90 dias
Monitores – 1 ano
HD's, Drives de CD, gravadores, Floppy drive – 1 ano
KIT gabinete: 90 dias
Fonte, alimentadores: 90 dias
Estabilizadores, No Breack's: 1 ano
Conjunto processador, Placa mãe e memória: 1 ano
Dispositivos de imagem (webcams, câmeras digitais) 6 meses
Placas PCI, Modens ADSL, Dispositivos de rede: 1 ano
Impressoras, Scanners: 1 ano

Termo de garantia Ijuicomp Informática LTDA - V 2.0 – Abr/07

* Este termo pode ser alterado a qualquer momento sem prévio aviso, a versão atualizada pode ser visualizada através do site: www.ijuicomp.com.br, ou diretamente na IJUICOMP.